

REGULAMIN PROMOCJI „WygodneKonto dla Klientów ZUS”

ORGANIZATOR I OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

§ 1.

1. Organizatorem promocji „WygodneKonto dla Klientów ZUS” (dalej „**Promocja**”) jest Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-844 Warszawa, przy ul. Grzybowskiej 81, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000069229, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-00-01-959, numer REGON 930603359, kapitał zakładowy wpłacony w całości wynoszący 431.416.236,00 PLN (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**”).
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „**RODO**”).
3. **Promocja trwa od 13.11.2017 r. do 31.10.2019 r.**
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji w trakcie jej trwania oraz do zakończenia Promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w § 1 ust. 3, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika Promocji.

UCZESTNICY I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

§ 2.

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”) może być osoba fizyczna, która spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) w okresie trwania Promocji zawrze z Bankiem Umowę o prowadzenie **Pol-Konto Senior** ;
 - 2) od dnia 13.11.2017 r. do dnia zawarcia umowy włącznie, o której mowa w pkt. 1, nie była posiadaczem ani współposiadaczem żadnego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku;
 - 3) posiada uprawnienia do otrzymywania świadczenia emerytalnego lub rentowego z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (dalej „ZUS”).
2. W przypadku rachunków wspólnych warunki określone w ust. 1 pkt. 1 i 2 muszą spełniać oboje współposiadacze, natomiast warunki określone w ust. 1 pkt. 3 muszą zostać spełnione przez co najmniej jednego współposiadacza.

ZASADY PROMOCJI

§ 3.

1. W ramach niniejszej Promocji wysokość parametrów cenowych wygodnegoKonta dla Klientów ZUS określa poniższa Tabela:

| PROMOCJA „Wygodne Konto dla Klientów ZUS” | | |
|---|----------------------------|----------------------------------|
| Rodzaj usług (czynności) | Tryb pobierania | Stawka |
| Prowadzenie rachunku płatniczego | miesięcznie | 1 zł |
| Wydanie / Wznowienie karty debetowej ¹⁾ | jednorazowo | 0 zł |
| Obsługa karty płatniczej debetowej ¹⁾ | miesięcznie | 0 zł |
| Wypłaty gotówkowe kartą debetową we wskazanych bankomatach Grupy BPS i SGB oraz innych bankach krajowych oraz terminalach POS zgodnie z zawartymi umowami ²⁾ | od transakcji | 0 zł |
| Dostęp do systemu bankowości internetowej w ramach usługi bankowości elektronicznej | jednorazowo | 0 zł |
| Przesłanie do ZUS dyspozycji posiadacza przekazywania świadczenia ZUS na wygodne Konto w Banku: w formie elektronicznej w formie papierowej pocztą | za dokument za dokument | 0 zł wg kosztów rzeczywistych |
| Dodatkowe Ubezpieczenie Assistance ³⁾ przez pierwsze 12 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej od 13 miesiąca ochrony ubezpieczeniowej | miesięcznie miesięcznie | 0 zł 0,60 zł |

1) Nie dotyczy naklejki zbliżeniowej

2) Lista bankomatów dostępna w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku www.bankbps.pl

3) Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia znajduje się w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia assistance dla posiadaczy rachunków bankowych w ramach promocji „Wygodne konto dla klientów ZUS” wręczanych Uczestnikowi przy zawarciu Umowy o prowadzenie **Pol-Konto Senior**.

2. Promocyjne parametry cenowe określone w ust. 1 obowiązują od dnia podpisania Umowy o prowadzenie **Pol-Konto Senior** bezterminowo.
3. Prowizje i opłaty inne niż wskazane w ust. 1 pobierane są zgodnie z Taryfą opłat i prowizji Banku Spółdzielczego w Biłgoraju dla klientów indywidualnych, obowiązującą w dniu realizacji transakcji dla posiadaczy **Pol-Konta Senior**.

§ 4.

1. Uczestnik w ramach promocji zostanie objęty ubezpieczeniem assistance.
2. Uczestnik oświadcza, że otrzymał Szczególne Warunki Ubezpieczenia assistance dla posiadaczy rachunków bankowych w ramach promocji „Wygodne konto dla klientów ZUS” oraz kartę produktu ubezpieczenia assistance, która określa m. in. zakres ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
- 1) **15-go dnia danego miesiąca, gdy podpisanie Umowy** o prowadzenie **Pol-Konta Senior** nastąpi do 9-go dnia danego miesiąca włącznie,
 - 2) **15-go dnia kolejnego miesiąca, gdy podpisanie Umowy** o prowadzenie **Pol-Konta Senior** nastąpi po 9-tym dniu danego miesiąca,
- po uprzednim zgłoszeniu Uczestnika do ubezpieczenia przez Bank, które następuje w terminie **do 10 dnia każdego miesiąca**.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na okres miesięczny i trwa w odniesieniu do danego Uczestnika przez kolejne okresy miesięczne, dopóki za danego Uczestnika jest opłacana składka ubezpieczeniowa.

4. Przez **pierwsze 12 miesięcy** ochrony ubezpieczeniowej Uczestnik nie ponosi kosztu ubezpieczenia assistance. Po upływie pierwszych dwunastu miesięcy, w którym to okresie Bank finansuje składkę ubezpieczeniową, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z zastrzeżeniem ust.5.
5. Po okresie pierwszych 12 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej, kontynuowanie ubezpieczenia assistance jest dobrowolne. **W przypadku chęci kontynuacji ubezpieczenia assistance po tym okresie Uczestnik zobowiązany jest do powiadomienia Banku z miesięcznym wyprzedzeniem o kontynuacji ochrony ubezpieczeniowej w drodze pisemnego oświadczenia.** W takim przypadku Uczestnik finansuje składkę ubezpieczeniową w wysokości **0,60 zł miesięcznie**.
6. Uczestnik upoważnia Bank do pobierania z rachunku **Pol-Konto Senior** kosztu ubezpieczenia assistance, w celu opłacenia składki, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia assistance dla posiadaczy rachunków bankowych w ramach promocji „Wygodne konto dla klientów ZUS”.
7. W przypadku braku środków pieniężnych na rachunku **Pol-Konto Senior** w terminie wymagalności składek z tytułu ubezpieczenia assistance, Uczestnik upoważnia Bank do pobrania należnej składki poprzez jej potrącenie z wszelkich środków Uczestnika zgromadzonych na rachunkach w Banku. Brak jakichkolwiek środków pieniężnych uniemożliwiający opłacenie składki powoduje brak zgłoszenia przez Bank Uczestnika do objęcia ochroną ubezpieczeniową w miesiącu, za który nie została pobrana z rachunku Uczestnika składka.
8. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że w zakresie ubezpieczenia assistance, Administratorem Danych, jest Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Poznaniu, ul. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań.

INNE POSTANOWIENIA

§ 5.

1. Reklamacje związane z Promocją, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
 - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 23-400 Biłgoraj, ul. Pocztowa 3;
 - 2) faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
 - 3) pisemnie lub ustnie w placówce Banku. Jeżeli zawiadomienie składane jest w formie pisemnej Uczestnik otrzymuje kopię złożonego zawiadomienia z odnotowaną datą i godziną przyjęcia.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w formie pisemnej.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, tj.:
 - 1) dla reklamacji związanych z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty debetowej w terminie nie późniejszym niż 15 dni roboczych od jej otrzymania.
W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Uczestnika, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji.
 - 2) dla pozostałych reklamacji (związanych ze świadczeniem usług innych niż wymienione w ust. 4 pkt 1) w terminie nie późniejszym niż 30 dni od jej otrzymania.
W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Uczestnika, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności,

które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia złożenia reklamacji.

6. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej opisanej w ust. 1-4, Uczestnik ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z Ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016r. (Dz. U. z 2016r., poz. 1823).
7. Zasady Promocji dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bsbilgoraj.pl.
8. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
9. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
10. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z Promocją, należy kierować na adres właściwej placówki Banku lub Centrali Banku z dopiskiem „PROMOCJA Wygodne Konto dla Klientów ZUS”.
11. Udział w niniejszej Promocji nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.

Data i podpis Uczestnika/Uczestników