

Załącznik
do Uchwały Nr 26/22
Zarządu Banku Spółdzielczego w Biłgoraju
z dnia 6 kwietnia 2022r.

**BANK SPÓŁDZIELCZY
w BIŁGORAJU**

**Regulamin promocji
„POL-Konto dla obywateli i uchodźców z Ukrainy”**

Regulamin promocji „POL-Konto dla obywateli i uchodźców z Ukrainy”

ORGANIZATOR I OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

§ 1.

1. Organizatorem promocji POL-Konto dla obywateli i uchodźców z Ukrainy (dalej „**Promocja**”) jest Bank Spółdzielczy w Biłgoraju z siedzibą w Biłgoraju, 23-400 Biłgoraj, przy ul. Pocztowej 3, e-mail: bank@bsbilgoraj.pl, którego dokumentacja jest przechowywana w Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000109658, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 918 001 11 50, numer REGON 000500470 (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**”).
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922, z późn. zm.). Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane będą w celu realizacji Umowy o prowadzenie POL-Konto. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych oraz ich poprawiania.
3. Promocja trwa od **28.03.2022 r. do 31.12.2022r.**
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji w trakcie jej trwania oraz do zakończenia Promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w § 1 ust. 3, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika Promocji.

UCZESTNICY I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

§ 2.

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „**Uczestnik**”) może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) w okresie trwania Promocji zawrze z Bankiem Umowę o prowadzenie POL-Konto oferowanego w Promocji;
 - 2) jest obywatelem Ukrainy lub uchodźcą z Ukrainy.
2. W przypadku rachunków wspólnych warunki określone w ust. 1 musi spełnić każdy ze współposiadaczy.

ZASADY PROMOCJI

§ 3.

1. W ramach niniejszej Promocji wysokość parametrów cenowych POL-Konto dla obywateli Ukrainy i uchodźców z Ukrainy określa poniższa Tabela z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej:

PROMOCJA „POL-Konto dla obywateli Ukrainy i uchodźców z Ukrainy”

Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
Prowadzenie rachunku płatniczego	miesięcznie	0 zł
Wydanie / Wznowienie karty VISA Classic Debetowa ¹⁾	jednorazowo	0 zł
Obsługa karty VISA Classic Debetowa ¹⁾	miesięcznie	0 zł
Polecenie przelewu (w systemie ELIXIR) w placówce Banku	za przelew	0 zł
Polecenie przelewu wewnętrznego w placówce Banku	za przelew	0 zł
Polecenie przelewu SEPA do banków zagranicznych	za przelew	0 zł
Prowizja za przelewy środków na rachunki bankowe prowadzone w Ukrainie	za przelew	0 zł

1) Nie dotyczy naklejki zbliżeniowej

- W przypadku automatycznego pobrania prowizji za przelewy środków na rachunki bankowe prowadzone w Ukrainie, Bank dokona jej zwrotu na POL-Konto w terminie maksymalnie do 15 dni roboczych.
- Promocyjne parametry cenowe określone w ust. 1 w zakresie opłaty za prowadzenie rachunku i przelewy obowiązują przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy o prowadzenie POL-Konto wraz z Regulaminem Promocji, a w zakresie karty przez okres 12 miesięcy od dnia zawnioskowania o nią.
- Prowizje i opłaty inne niż wskazane w ust. 1 pobierane są zgodnie z Taryfą opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Biłgoraju dla klientów indywidualnych, obowiązującą w dniu realizacji transakcji dla posiadaczy POL-Konto.
- Dodatkowo Posiadacz rachunku, który otworzy **POL-Konto** w Promocji będzie mógł przy otwarciu oszczędnościowego rachunku walutowego skorzystać z promocji polegającej na braku opłaty za prowadzenie tego rachunku przez 12 miesięcy.

INNE POSTANOWIENIA

§ 4.

- Reklamacje związane z Promocją, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
 - pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 23-400 Biłgoraj, ul. Pocztowa 3;
 - faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
 - pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
- Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
- Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.

4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
7. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej opisanej w ust. 1-6, Uczestnik ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym, zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.
8. Zasady Promocji dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bsbilgoraj.pl.
9. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
10. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
11. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z Promocją, należy kierować na adres właściwej placówki Banku lub Centrali Banku z dopiskiem „PROMOCJA POL-Konto dla obywateli i uchodźców z Ukrainy”.
12. Udział w niniejszej Promocji nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.

Data i podpis Uczestnika/Uczestników

.....